

Takaful Family Hero

Demi Kesejahteraan Masa Depan Keluarga Anda



Bak kata orang, tidak semua adiwira memakai 'cape'. Bagi kebanyakan orang, wiranya adalah ibubapa yang bekerja keras demi menyediakan yang terbaik supaya kita dapat mencapai potensi penuh dalam kehidupan.

Seperti yang ibubapa kita berikan, kita juga tentunya ingin memberi yang terbaik untuk orang tersayang. Namun, apabila masyarakat semakin maju dan kualiti kehidupan bertambah baik, kita makin terikat dengan komitmen kewangan untuk memenuhi tanggungjawab keluarga. Ini termasuk membuat pinjaman untuk perumahan dan pendidikan, di samping komitmen lain yang hanya boleh diselesaikan dalam tempoh yang panjang.



Sebagai contoh:

Adam telah mengambil beberapa pinjaman untuk rumah, kereta dan menunaikan Haji. Dia juga mempunyai satu plan takaful keluarga dengan perlindungan sebanyak RM100,000.

Pinjaman Rumah (tanpa MRTT)

RM400,000



Pinjaman Kereta

RM50,000



Pinjaman Peribadi (untuk Haji)

RM50,000



Jumlah Hutang Semasa

RM500,000

Jumlah Hutang Semasa – Jumlah Perlindungan Semasa = Jumlah Jurang Hutang
RM500,000 – RM100,000 = RM400,000

Jurang hutang berlaku apabila dana tidak mencukupi untuk menyelesaikan tunggakan komitmen kewangan sekiranya sesuatu yang tidak dijangka berlaku. Amat merisaukan apabila statistik menunjukkan hutang purata bagi setiap rakyat Malaysia ialah RM56,000¹ – hampir 10 kali pendapatan bulanan. Ini bermakna keluarga sering terikat dengan hutang yang ditanggung oleh orang tersayang kecuali jika terdapat dana yang mencukupi untuk menyelesaikannya.

Anda boleh mengelakkan situasi ini daripada berlaku. Berikan mereka jaminan masa depan dengan Takaful Family Hero, satu pelan perlindungan keluarga yang direka untuk melindungi mereka daripada bebanan hutang supaya mereka boleh meneruskan kehidupan seperti yang anda inginkan. Dengan pembayaran perlindungan yang tinggi, keluarga anda boleh menarik nafas lega kerana mereka dapat menyelesaikan tunggakan komitmen kewangan yang ditinggalkan. Bukan itu sahaja, Takaful Family Hero juga menyediakan perlindungan tambahan dan manfaat untuk menunaikan ibadah Haji.

Ambillah langkah ini untuk memastikan sekiranya anda sudah tiada lagi di sisi mereka, anda hanya akan meninggalkan kenangan indah, dan bukannya bebanan hutang.

¹*"Rakyat Malaysia Mempunyai Hutang Tertinggi di Asia." The Star Online, Mac 2016.*

Perlindungan Komprehensif untuk Anda dan Orang Tersayang

Takaful Family Hero adalah pelan takaful keluarga yang menyediakan perlindungan komprehensif dengan caruman serendah RM50 setiap bulan. Ia mempunyai ciri-ciri unik yang membolehkan anda dan keluarga menikmati manfaat yang direka khusus bagi menangani apa jua kemungkinan.

Perlindungan Tinggi



Tiada yang pasti dalam kehidupan ini. Itulah sebabnya pelan kami memberi bayaran perlindungan setinggi 400% daripada Jumlah Perlindungan Asas sekiranya berlaku sesuatu yang tidak diinginkan.

Jika Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal berlaku, Takaful Family Hero akan memberi perlindungan seperti berikut:

Manfaat	Manfaat Dibayar
Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal ² (HUKK)	100% daripada Jumlah Perlindungan Asas atau Nilai Akaun Pelaburan Peserta, yang mana lebih tinggi

²Manfaat HUKK hanya sah sehingga usia 75 untuk Orang yang Dilindungi.

Jika kematian akibat kemalangan berlaku, manfaat seperti berikut akan dibayar:

Manfaat	Manfaat Dibayar
Kematian Akibat Kemalangan Pengangkutan Awam ³	Manfaat Kematian + 100% daripada Jumlah Perlindungan Asas
Kematian Akibat Kemalangan di Luar Negara ⁴	Manfaat Kematian + 100% daripada Jumlah Perlindungan Asas
Kematian Akibat Kemalangan Balik Kampung ⁵	Manfaat Kematian + 200% daripada Jumlah Perlindungan Asas
Kematian Akibat Kemalangan Haji ⁶	Manfaat Kematian + 300% daripada Jumlah Perlindungan Asas

³Sekiranya berlaku kematian Orang yang Dilindungi dalam tempoh 365 hari daripada tarikh kemalangan dengan menggunakan Pengangkutan Awam.

⁴Sekiranya berlaku kematian Orang yang Dilindungi dalam tempoh 365 hari daripada tarikh kemalangan semasa melancong ke luar negara dan tidak melebihi 90 hari berturut-turut untuk setiap perjalanan.

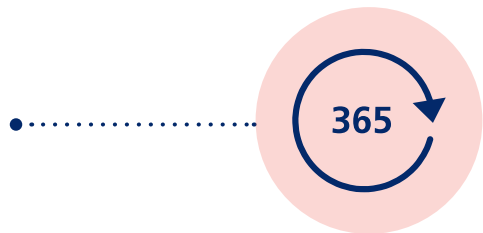
⁵Sekiranya berlaku kematian Orang yang Dilindungi dalam tempoh 365 hari daripada tarikh kemalangan semasa Cuti Umum Malaysia dan di mana-mana Lebuhraya Tol yang beroperasi.

⁶NOTA:

- i. Sekiranya berlaku kematian Orang yang Dilindungi dalam tempoh 365 hari daripada tarikh kemalangan semasa menunaikan Rukun-Rukun Haji yang merujuk kepada Wukuf di Arafah, Tawaf dalam Masjidil Haram dan Sa'ie di antara Bukit Safa dan Marwah.
- ii. Apabila Orang Yang Dilindungi telah menunaikan Haji di mana Manfaat Kematian akibat Kemalangan Haji tidak berkenaan kepada Orang Yang Dilindungi; ataupun Orang Yang Dilindungi bukan beragama Islam, Kami akan menggantikan Manfaat Kematian akibat Kemalangan Haji dengan Manfaat Kematian akibat Kemalangan di Luar Negara yang dinyatakan di atas, dengan tambahan 100% Jumlah Perlindungan Asas.

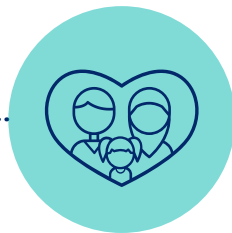
NOTA: Hanya manfaat kematian yang tertinggi akan dibayar.

Manfaat Pemulihan Tahunan Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal (HUKK)



Jika anda mengalami HUKK, 5% daripada Jumlah Perlindungan Asas akan dibayar selama 10 tahun untuk mengurangkan beban kewangan anda.

Hak Istimewa Penjagaan Keluarga



Berikan jaminan gaya hidup yang diinginkan untuk orang tersayang, walaupun anda tiada lagi di sisi mereka. Sehingga 4 pasangan atau anak anda yang sah layak untuk menyertai pelan takaful keluarga Zurich dengan perlindungan sehingga 25% daripada Jumlah Perlindungan Asas, tertakluk kepada RM300,000 Jumlah Perlindungan Asas bagi setiap hayat, tanpa sebarang taja jamin*.

**Tertakluk kepada terma dan syarat.*

Tiada Pemeriksaan Perubatan Diperlukan



Anda boleh mendapatkan perlindungan sehingga RM1,500,000 tanpa pemeriksaan kesihatan*.

**Bergantung kepada usia dan keadaan kesihatan Orang yang Dilindungi*

Fleksibiliti Sesuai dengan Keperluan Anda



Berdasarkan keperluan anda, anda boleh menentukan tempoh perlindungan selama 20 tahun atau sehingga 80 tahun dan tempoh caruman berdasarkan jadual berikut:

Tempoh Caruman	Jumlah Perlindungan Asas Minimum
10 tahun atau 20 tahun	RM250,000
Sepanjang Tempoh Sijil	RM50,000

Manfaat Ziarah Plus



Melindungi anda dan orang tersayang semasa anda menunaikan Haji atau Umrah. Kami akan membayar tambahan 10% daripada Jumlah Perlindungan Asas atau maksimum RM50,000, yang mana lebih rendah, sekiranya berlaku mana-mana kejadian berikut sewaktu anda menunaikan Haji atau Umrah di Arab Saudi:

- i. Kematian akibat Strok Haba, Rempuhan atau Kecederaan akibat Himpitan
- ii. Kematian akibat Kebakaran di dalam Bangunan Awam
- iii. Kematian akibat Sindrom Pernafasan Coronavirus Timur Tengah (MERS-Cov)*

**MERS-Cov mestilah didiagnosis awal semasa berada di Arab Saudi dalam tempoh 21 hari selepas pulang dari Arab Saudi. Jika kematian berlaku lebih daripada 21 hari selepas meninggalkan Arab Saudi, manfaat ini tidak akan dibayar.*

Mempertingkatkan Perlindungan Anda dengan Manfaat Tambahan



Anda boleh menyertakan manfaat tambahan berikut bagi mempertingkatkan perlindungan anda:

KriticalCare Essential memberi perlindungan untuk 50 Penyakit Kritikal, termasuk 3 yang paling lazim didiagnosis* seperti strok, serangan jantung dan kanser.

KriticalCare Waiver adalah perlindungan tambahan. Caruman akan dikecualikan sekiranya anda didiagnosis dengan mana-mana satu daripada 50 Penyakit Kritikal yang dilindungi.

**Sumber: "Perancangan Kritikal." The Star, 2014*

Perkhidmatan Tambahan untuk Beramal Mulia



Badal Haji, Korban, Wakaf dan Kebajikan

Sebagai perkhidmatan tambahan kepada perlindungan takaful anda, anda boleh melengkapi pelan anda dengan kerjasama Amanah Raya Berhad untuk mencapai objektif kerohanian anda. Berikut adalah perkhidmatan-perkhidmatan kami:

- i. **Badal Haji** – Memastikan kewajipan anda untuk menunaikan Haji boleh dilaksanakan oleh proksi yang dilantik sekiranya anda tiada lagi.
- ii. **Khidmat Korban** – Membantu anda menunaikan tuntutan agama anda dengan mengorbankan haiwan dan mengagihkan daging kepada golongan yang ditetapkan semasa Aidiladha.
- iii. **Khidmat Wakaf** – Membolehkan anda untuk terus beramal dengan memberi dana yang diperuntukkan kepada penerima Wakaf pilihan anda.
- iv. **Khidmat Kebajikan** – Bagi pelanggan bukan Islam, kami juga menyediakan senarai organisasi kebajikan di mana anda boleh memilih organisasi pilihan anda untuk berbuat kebajikan dan membantu mereka yang memerlukan.



Gateway Transaksi Caruman Patuh Syariah

Kami memahami keperluan anda untuk memastikan transaksi caruman yang patuh Syariah, inilah sebabnya kami memperkenalkan kaedah caruman baharu – **PayHalal**. Dengan kaedah caruman baru ini, anda dapat mengelakkan unsur Riba' dan Gharar.



Saluran Caruman yang Fleksibel

Membuat caruman anda kini lebih mudah. Anda boleh mencarum melalui pelbagai saluran seperti cek, easy pay, perintah arahan tetap dari bank, BSN Giro, perbankan internet, auto debit / direct debit atau mengunjungi mana-mana cawangan Zurich Takaful Malaysia Berhad untuk membuat caruman di kaunter.

Bagaimana Ia Berfungsi

Berikut adalah contoh bagaimana Takaful Family Hero berfungsi:



Adam, seorang bujang yang berusia 25 tahun mendaftar bagi pelan Takaful Family Hero dengan perlindungan sebanyak RM400,000. Dia memilih tempoh perlindungan sehingga usia 80 tahun.



Pada tahun kedua perlindungan, dia bertemu jodoh dan berkahwin tidak lama selepas itu.



Setahun kemudian, mereka memperoleh seorang anak perempuan. Selepas kelahiran cahaya matanya, Adam membuat keputusan untuk mendaftarkan isteri dan anaknya untuk Hak Istimewa Penjagaan Keluarga.



Selama 10 tahun berikutnya, dia bekerja keras demi keluarganya supaya mereka dapat menikmati kehidupan yang lebih baik.



Sebagai seorang Islam, Adam sentiasa berniat menunaikan Haji, dan ia menjadi kenyataan tahun berikutnya. Malangnya, Adam meninggal dunia disebabkan Kecederaan akibat Himpitan semasa menunaikan Tawaf di Masjidil Haram, meninggalkan isteri dan anak perempuannya.



Keluarganya terkejut dengan pemergiannya. Namun begitu, Takaful Family Hero meringankan beban mereka dengan membayar 400% daripada Jumlah Perlindungan Asas (manfaat Kematian Akibat Kemalangan Haji) dan tambahan 10% daripada Jumlah Perlindungan Asas (manfaat Ziarah Plus). Jumlah manfaat dibayar adalah RM1,640,000*.



3 bulan selepas pemergian Adam, isterinya memilih untuk mendapatkan Hak Istimewa Penjagaan Keluarga untuk dirinya dan anak perempuannya. Dia menyertai pelan takaful keluarga Zurich dengan perlindungan sebanyak RM100,000 setiap seorang tanpa sebarang taja jamin, untuk meneruskan warisan Adam bagi menghadapi masa depan.

*Berdasarkan senario di mana Manfaat Kematian adalah 100% daripada Jumlah Perlindungan Asas.

Kelayakan

Usia penyertaan minimum untuk pelan ini adalah 14 hari dan usia penyertaan maksimum adalah tertakluk kepada pelan perlindungan yang anda pilih.

Usia Penyertaan*	Tempoh Perlindungan
14 hari – 60 tahun	20 tahun
14 hari – 70 tahun	Sehingga usia 80 tahun

*NOTA:

- Bagi tempoh caruman 10 tahun atau 20 tahun, usia penyertaan maksimum adalah 60 tahun.
- Bagi tempoh caruman sepanjang tahun sijil, usia penyertaan maksimum adalah 70 tahun.

Yuran & Caj yang Dikenakan

Berikut adalah yuran dan caj yang dikenakan untuk pelan ini:

Penerangan	Yuran dan caj
Yuran Wakalah	Caj ini membolehkan kami menanggung perbelanjaan menguruskan perniagaan takaful, termasuk membayar ganjaran kepada Perancang Kewangan kami.
Tabarru' (Derma) Bulanan	Kadar Tabarru' tidak sekata dan berdasarkan kepada usia dan jantina Orang yang Dilindungi, serta Jumlah Dilindungi.
Yuran Serahan	Yuran serahan sebanyak RM50 akan dikenakan sekiranya serahan dibuat dalam tempoh tiga (3) tahun pertama sijil. Tiada yuran dikenakan untuk sijil tahun ke-4 dan seterusnya.

Model Wakalah

Zurich Takaful Malaysia Berhad beroperasi menggunakan model Wakalah di mana kami berperanan sebagai ejen kepada Peserta untuk menguruskan operasi perniagaan Takaful. Yuran Wakalah akan dikenakan terlebih dahulu daripada caruman yang dibuat. Tabarru'⁷ (derma) akan dimasukkan ke dalam Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP)⁸, di mana ia akan digunakan untuk sumbangan dan bantuan bersama, berdasarkan konsep Takaful. Manfaat akan dibayar daripada APRP hanya apabila berlaku sesuatu kejadian yang dilindungi, bukan setelah mencapai tempoh matang atau serahan sijil. Sekiranya terdapat Lebihan yang diisytiharkan pada setiap akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan tersebut akan dikongsi bersama-sama dengan Peserta yang layak, berdasarkan kontrak Hibah (hadiah). Keuntungan pelaburan yang terhasil dalam Akaun Pelaburan Peserta (APP) TIDAK DIJAMIN dan bergantung kepada prestasi sebenar pelaburan. 90% daripada keuntungan pelaburan yang diperolehi dalam APP adalah kepunyaan Peserta dan Zurich Takaful Malaysia Berhad akan menerima 10% daripada keuntungan pelaburan sebagai yuran insentif (Jualah) untuk menguruskan APP.

⁷Tabarru' bermaksud derma dan merupakan jumlah yang dipersetujui oleh Peserta untuk disalurkan bagi tujuan membantu sesiapa yang menyertai Pelan Takaful dan untuk membayar Perlindungan Takaful.

⁸Akaun Pelaburan Risiko Peserta (APRP) adalah akaun pegangan peserta di mana Tabarru' (derma) akan disalurkan dan digunakan untuk membantu Peserta lain yang menghadapi musibah.

Strategi Pelaburan

Bagi mencapai tahap pendapatan yang stabil, APP akan dilaburkan ke dalam sukuk dan instrumen-instrumen hutang Islam yang lain, deposit dibenarkan Syariah / instrumen-instrumen pasaran wang Islam dengan strategi bertahan mengikut ufuk pelaburan tempoh sederhana hingga panjang. Jika perlu, APP juga mungkin akan dilaburkan dalam ekuiti patuh Syariah untuk meningkatkan pulangan.

Yuran Wakalah

Gambaran 1: Tempoh Caruman 10 tahun

Tahun Sijil	Yuran Wakalah	
	Setiap Sijil (RM)	% Caruman
1	150	37.50%
2	150	32.50%
3	100	27.50%
4	100	20.00%
5	75	15.00%
6	75	10.00%
7 - 10	50	2.50%

Gambaran 2: Tempoh Caruman 20 tahun

Tahun Sijil	Yuran Wakalah	
	Setiap Sijil (RM)	% Caruman
1	150	65.00%
2	150	55.00%
3	100	45.00%
4	100	35.00%
5	75	25.00%
6	75	15.00%
7 - 20	50	5.00%

Gambaran 3: Tempoh Caruman Sepanjang Tempoh Sijil

Tahun Sijil	Yuran Wakalah											
	Setiap Sijil (RM)	% Caruman										
		Usia Penyertaan										
		0 - 60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1	150	65.00	62.25	59.50	56.75	54.00	51.25	48.50	45.75	43.00	40.25	37.50
2	150	55.00	52.50	50.00	47.50	45.00	42.50	40.00	37.50	35.00	32.50	30.00
3	100	45.00	43.00	41.00	39.00	37.00	35.00	33.00	31.00	29.00	27.00	25.00
4	100	35.00	33.25	31.50	29.75	28.00	26.25	24.50	22.75	21.00	19.25	17.50
5	75	25.00	23.75	22.50	21.25	20.00	18.75	17.50	16.25	15.00	13.75	12.50
6	75	15.00	14.25	13.50	12.75	12.00	11.25	10.50	9.75	9.00	8.25	7.50
7	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
8	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
9	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
10	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
11 dan ke atas	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50

Soalan Lazim

1 Adakah saya layak mendapat perlindungan pelan ini?

Usia penyertaan minimum untuk pelan ini adalah 14 hari dan usia penyertaan maksimum adalah sehingga 70 tahun, tertakluk kepada tempoh perlindungan dan tempoh caruman. Namun begitu, Peserta mestilah berusia sekurang-kurangnya 16 tahun.

2 Apakah Jumlah Perlindungan Asas minimum dan maksimum pelan ini?

Jumlah Perlindungan Asas minimum ialah RM50,000 dan Jumlah Perlindungan Asas maksimum adalah tertakluk kepada penaja jaminan.

3 Apakah kaedah caruman yang tersedia untuk Takaful Family Hero?

Caruman boleh dibuat secara tahunan, setengah tahunan, suku tahunan atau bulanan.

4 Bagaimanakah Hak Istimewa Penjagaan Keluarga berfungsi?

Sekiranya berlaku kematian Orang yang Dilindungi, sehingga 4 pasangan dan anak yang sah layak menyertai pelan takaful keluarga Zurich dengan perlindungan sehingga 25% daripada Jumlah Perlindungan Asas, tertakluk kepada RM300,000 Jumlah Perlindungan Asas setiap hayat, tanpa taja jamin.

5 Adakah caruman yang dibuat untuk pelan ini layak menerima pelepasan cukai pendapatan?

Ya. Caruman yang dibuat layak menerima pelepasan cukai pendapatan di samping pelan takaful keluarga atau insurans hayat anda yang lain, tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDN).

6 Apakah pengecualian untuk Takaful Family Hero?

Takaful Family Hero tidak melindungi kejadian seperti yang disenaraikan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa senarai ini bukan muktamad dan anda disarankan merujuk kepada senarai menyeluruh yang terdapat dalam Lembaran Pendedahan Produk dan Sijil Takaful.

Manfaat Kematian

Sijil ini tidak melindungi sebarang kematian akibat bunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun daripada Tarikh Permulaan Sijil ini atau Tarikh Kemasukan Semula, yang mana kemudian, sama ada Orang yang Dilindungi itu waras atau tidak waras. Liabiliti kami adalah terhad kepada nilai APP pada tarikh kematian.

Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal

Sijil ini tidak melindungi sebarang hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, penuh atau sebahagian, oleh dan disebabkan berlakunya kejadian yang berikut:

- a. Sebarang kecederaan terhadap diri sendiri sama ada ketika waras atau tidak waras; atau

- b. Perjalanan atau penerbangan menggunakan sebarang jenis pesawat udara, melainkan sebagai penumpang penerbangan berjadual biasa menggunakan kapal terbang komersil; atau
- c. Sebarang aktiviti berbentuk ketenteraan semasa dalam perkhidmatan ketenteraan sewaktu peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan sewaktu menerima arahan untuk operasi peperangan atau pemulihan ketenteraman awam.

Untuk semua Manfaat Kematian Akibat Kemalangan

Pelan ini tidak melindungi sebarang kematian atau kecederaan akibat kemalangan yang berpunca secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu (1) daripada kejadian yang berikut:

- a. Mencederakan diri sendiri atau mana-mana cubaan seumpamanya atau kecederaan terhadap diri sendiri sama ada ketika waras atau tidak waras, di bawah pengaruh sebarang bentuk alkohol atau dadah/narkotik (melainkan yang diambil di bawah preskripsi rawatan dan diarahkan oleh Pengamal Perubatan Berdaftar, tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah atau alkohol);
- b. Peperangan sama ada diisytiharkan atau tidak, pemberontakan atau sebarang operasi berbentuk ketenteraan, dan sebarang tindakan terorisme. Bagi tujuan Kontrak Tambahan ini, tindakan terorisme bermaksud tindakan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman yang sehubungan dengannya oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau sehubungan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, dilakukan bagi tujuan politik, keagamaan, ideologi, atau etnik atau alasan, termasuk dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau dengan tujuan menakutkan orang awam atau mana-mana pihak orang awam;
- c. Perkhidmatan ketenteraan atau polis semasa peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan sewaktu menerima arahan untuk operasi berbentuk peperangan atau pemulihan ketenteraman awam (melainkan anggota-anggota di bahagian pentadbiran);
- d. Perlumbaan menggunakan kuda atau roda;
- e. Penyertaan dalam sukan profesional (termasuk jelajah gua, meneroka bawah tanah dan terjun lelabah).

Kematian berpunca daripada Sindrom Pernafasan Coronavirus Timur Tengah (MERS-Cov)

Jika kematian berlaku disebabkan oleh MERS sebelum Orang Yang Dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa perjalanan ke Arab Saudi atau selepas dua puluh satu (21) hari individu tersebut meninggalkan Arab Saudi.

Nota Penting

- Zurich Takaful Malaysia Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam (IFSA) 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad diwajibkan mematuhi keperluan Syariah dan Pengawalan dengan ketat.
- Ini adalah produk Takaful dan direka seiring dengan prinsip Syariah.
- Anda mempunyai tempoh ihsan sebanyak 31 hari dari tarikh akhir caruman untuk mencarum kepada sijil.
- Anda boleh menguatkuasakan semula sijil tersebut dengan membuat tunggakan caruman. Sijil akan diserahkan secara automatik sekiranya ia tidak dikuatkuasakan semula dalam tempoh 1 tahun. Sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk dan Sijil Takaful untuk maklumat lanjut.
- Penyertaan dalam pelan Takaful merupakan komitmen jangka panjang dan adalah tidak wajar untuk memegang sijil dalam tempoh masa yang singkat memandangkan kos permulaannya tinggi.
- Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.
- Jika tiada caruman diterima dalam tempoh ihsan, sijil anda mungkin akan luput.
- Anda seharusnya berpuas hati bahawa pelan ini boleh memenuhi keperluan anda dengan sebaiknya dan bahawa caruman yang dibuat di bawah sijil ini merupakan amaun yang anda mampu.
- Sekiranya sijil ini dibatalkan dalam tempoh bertenang selama 15 hari daripada tarikh penyerahan dokumen sijil anda, Zurich Takaful Malaysia Berhad akan memulangkan caruman penuh yang telah dibuat.
- Pemetongan Tabarru' untuk pelan ini tidak dijamin dan Zurich Takaful Malaysia Berhad berhak untuk mengkaji semula Tabarru' dengan memberi notis 90 hari secara bertulis terlebih dahulu kepada Peserta.
- Maklumat yang terkandung dalam brosur ini boleh diubah tanpa notis terlebih dahulu.

- Sekiranya berlaku sebarang pertikaian atau kekaburan yang berpunca daripada terjemahan kepada Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- Sekiranya seseorang Perancang Kewangan tidak lagi berkhidmat di bawah Zurich Takaful Malaysia Berhad, seorang Perancang Kewangan baru akan dilantik oleh Zurich Takaful Malaysia Berhad bagi memastikan anda menerima perkhidmatan yang berterusan.
- Brosur ini hanya mengandungi gambaran ringkas produk dan tidak menyeluruh. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai produk ini, anda disarankan membacanya bersama-sama dengan Risalah Pemasaran dan Lembaran Pendedahan Produk. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk mendapatkan penerangan terperinci mengenai manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya. Anda juga boleh menghubungi salah seorang Perancang Kewangan kami untuk keterangan lanjut.

As the saying goes, not all heroes wear capes. For most of us, our heroes are our parents, who have worked hard to provide us the best of everything so that we can reach our full potential in life.

And like our parents, we too, want the best for our loved ones. However, as society progresses and quality of life improves, we find ourselves taking on more financial commitments in order to fulfil our familial responsibilities. These often include borrowings for housing and education, amongst other commitments, which can only be paid off over the long term.



Consider this scenario:

Adam has taken up several loans for his house, car and pilgrimage. He also has family takaful protection plan with a RM100,000 coverage.

Mortgage (without MRTT)

RM400,000



Car Loan

RM50,000



Personal Loan (for pilgrimage)

RM50,000



Total Current Debt

RM500,000

Total Current Debt – Total Current Protection = Total Debt Gap

RM500,000 – RM100,000 = RM400,000

A debt gap occurs when there are insufficient funds to settle outstanding financial commitments should the unexpected happen. Alarming, statistics have shown that the average debt for each Malaysian is RM56,000¹ – nearly 10 times the average monthly income. This means that families often end up servicing the debts incurred by their loved ones, unless there are sufficient funds to pay them off.

This does not have to be your family's story. Secure their future with Takaful Family Hero, a family protection plan that is designed to protect them from the burden of debt so that they can carry on living life the way you aspire them to. With high protection payouts, your family can rest assured knowing that they have the means to settle the outstanding financial commitments. Not only that, Takaful Family Hero also provides additional coverage and benefits for Hajj pilgrimage.

So, take the step today to ensure that even when you are gone, you leave behind only fond memories, not debt.

¹"Malaysians Have the Most Debt in Asia." The Star Online, March 2016.

Comprehensive Coverage for You and Your Loved Ones

Takaful Family Hero is a family takaful plan that provides comprehensive protection with contribution as low as RM50 a month. It has unique features that lets you and your family enjoy benefits specially designed to provide for the unknown future.

High Protection



Life is full of uncertainties. Our plan comes with high protection payout of up to 400% of Basic Sum Covered (BSC) when the unfortunate happens.

If death or Total and Permanent Disability happens, Takaful Family Hero will provide you the following:

Benefit	Benefit Payable
Death or Total and Permanent Disability ² (TPD)	Higher of 100% of BSC or Participant Investment Account (PIA) Value

²The TPD benefit is only applicable up to age 75 of the Person Covered.

If accidental death occurs, benefit payout will be given according to the table below:

Benefits	Benefit Payable
Public Transportation Accidental Death ³	Death Benefit + 100% of BSC
Overseas Accidental Death ⁴	Death Benefit + 100% of BSC
Balik Kampung Accidental Death ⁵	Death Benefit + 200% of BSC
Hajj Accidental Death ⁶	Death Benefit + 300% of BSC

³In the event of death of the Person Covered within 365 days from the date of accident from commuting in Public Transportation.

⁴In the event of death of the Person Covered within 365 days from the date of accident while travelling overseas for not more than 90 consecutive days per trip.

⁵In the event of death of the Person Covered within 365 days from the date of accident occurring during Malaysia National Public Holiday and at any of the Toll Expressway in Operation.

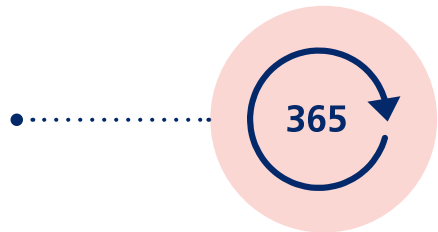
⁶NOTE:

i. In the event of death of the Person Covered within 365 days from the date of accident while performing the Hajj ritual which refers to Wukuf in Arafah, Tawaaf in Masjidil Haram and Sa'ie between Safa and Marwah mountains.

ii. In the event that the Person Covered has fulfilled the duty of Hajj where this Hajj Accidental Death Benefit is no longer applicable; or if the Person Covered is a non-Muslim, We shall substitute this Hajj Accidental Death Benefit with Overseas Accidental Death Benefit as stated above, with an additional amount of 100% of Basic Sum Covered.

NOTE: Only the highest death benefit is payable.

Total and Permanent Disability (TPD) Yearly Recovery Benefit



In the unfortunate event that you suffer a TPD, 5% of Basic Sum Covered is payable for 10 years as TPD Yearly Recovery Benefit to ease your financial burden.

Family Care Privilege



Secure the lifestyle that you want your loved ones to live, even when you are no longer around. Up to 4 of your legal spouses or children will be entitled to participate in a Zurich family takaful plan with coverage of up to 25% of your Basic Sum Covered, subject to RM300,000 per life, without any underwriting*.

**Terms and conditions apply.*

No Medical Check-up Required



You can get covered up to RM1,500,000 without having to go for a medical check-up*.

**Depending on the age and health condition of the Person Covered.*

Flexibility to Suit Your Needs



Based on your needs, you may choose your preferred coverage term of 20 years or up to 80 years of age and contribution term as follows:

Contribution Term	Minimum Sum Covered
10 years or 20 years	RM250,000
Throughout Certificate Term	RM50,000

Ziarah Plus Benefit



Protect yourself and your loved ones while you are performing your holy pilgrimage or Umrah. We pay an additional 10% of Basic Sum Covered or maximum of RM50,000, whichever is lower, if any of the events below occur while you are performing Hajj or Umrah in Saudi Arabia:

- i. Death due to Heat Stroke, Stampede or Crush Injuries
- ii. Death due to Fire in Public Building
- iii. Death due to Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus (MERS-Cov)*

**The MERS-Cov must be first diagnosed while in Saudi Arabia within 21 days returning from Saudi Arabia. If death occurs more than 21 days after leaving Saudi Arabia, this benefit is not payable.*

Enhance Your Protection with Riders



You can attach the following riders to enhance your protection:

KriticalCare Essential provides coverage for 50 Critical Illnesses, including 3 most commonly diagnosed Critical Illnesses* such as stroke, heart attack and cancer.

KriticalCare Waiver is an additional protection. The contribution will be waived in the event you are diagnosed with any one of the 50 Critical Illnesses covered.

**Source: "Critical Planning." The Star, 2014.*

Value-Added Services for Your Pursuit of a Virtuous Lifestyle



Hajj by Proxy, Qurban, Waqaf and Charity

As an added value to your Takaful coverage, you may supplement your plan in association with Amanah Raya Berhad to achieve spiritual objectives. The following are the services we offer:

- i. **Hajj by Proxy (Badal Haji)** – Ensure your obligation to perform the Hajj is fulfilled by an appointed proxy when you are no longer around.
- ii. **Qurban Service** – Assists to fulfil your religious need of sacrificing an animal and distributing the meat to the designated group of people during Aidiladha.
- iii. **Waqaf Service** – Enables you to continuously perform charity by distributing your allocated fund to your preferred Waqaf recipient.
- iv. **Charity Service** – For non-Muslim customers, we also provide a list of charity organisations from which you can select your preferred organisation to do good deeds and help those in need.



Shariah-Compliant Contribution Gateway

We understand your need for reassurance on shariah-compliant contribution transactions. With our brand new contribution gateway - **PayHalal**, rest assured that there are no elements of Riba' (usury) and Gharar (unknown consequences).



Flexible Contribution Channel

Making your Takaful contribution has never been easier. You can now make your contribution through multiple channels such as cheque, easy pay, bank standing instruction, BSN Giro, internet banking, auto debit/direct debit or simply walk into any Zurich Takaful Malaysia Berhad branches to make your contributions over the counter.

How It Works

Here's an example of how Takaful Family Hero works:



Adam, a single 25-year old signed up for Takaful Family Hero with coverage of RM400,000. He chose a coverage term of up to 80 years old.



In the second year of his coverage, he met the love of his life and married her soon after.



A year after that, they were blessed with a beautiful daughter. With the birth of his daughter, Adam decided to register his wife and daughter for the Family Care Privilege.



For the next 10 years, he worked very hard for his family so that they can live a better life.



As a Muslim, Adam's lifetime goal is to perform the Hajj in Saudi Arabia. And it came true for him the next year. Unfortunately, Adam passed away due to Crush Injuries while performing Tawaaf in Masjidil Haram, leaving behind his wife and daughter.



The family was shocked by his early passing. However, Takaful Family Hero softened the blow by paying out the 400% of BSC (Hajj Accidental Death benefit) and additional 10% of BSC (Ziarah Plus benefit). The total paid out was RM1,640,000*.



3 months after he passed on, his wife and daughter opted for the Family Care Privilege. They both took up a Zurich family takaful plan with coverage of RM100,000 each without any underwriting, continuing Adam's legacy of providing for the future.

**Based on scenario where Death Benefit is 100% of Basic Sum Covered.*

Eligibility

The minimum entry age for this plan is 14 days old and maximum entry age is subject to the coverage plan of your choice.

Entry Age*	Coverage Term
14 days – 60 years old	20 years
14 days – 70 years old	Up to age 80

*NOTE:

- For contribution term of 10 years or 20 years, the maximum entry age is 60 years old.

- For contribution term throughout certificate year, the maximum entry age is 70 years old.

Applicable Fees & Charges

Below are the fees and charges applicable to this plan:

Description	Fees and charges
Wakalah Fee	This charge allows us to pay for the expenses of managing the takaful business, including remunerations to our Wealth Planner.
Monthly Tabarru' (Donation)	Tabarru' rates are not level and are based on Person Covered's attained age, gender and Sum Covered.
Surrender Fee	Surrender fee of RM50 will be charged if surrender is made during first three (3) certificate years. There will be no fees imposed on the 4 th certificate year onwards.

Wakalah Model

Zurich Takaful Malaysia Berhad operates under the Wakalah model, whereby we act as an agent to the Participant for managing the operations of the Takaful business. A Wakalah fee will be charged up front from the contributions made. Tabarru'⁷ (donation) will be deducted to the Participant Risk Investment Account (PRIA)⁸, where it will be used for mutual aid and assistance based on the concept of Takaful. The benefits are paid from the PRIA only upon a covered event, and not upon maturity or surrender of the certificate. If there is a Surplus Sharing declared at the end of each financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on the Hibah (gift) contract. The investment profit generated in the Participant Investment Account (PIA) is NOT GUARANTEED and depends on the actual performance of the investment. 90% of the investment profit earned in the PIA belongs to the Participants and Zurich Takaful Malaysia Berhad will receive 10% of investment profit as incentive fee (Jualah) for managing the PIA.

⁷Tabarru' means donation and is the amount that the Participant agrees to relinquish to assist those persons participating in the Takaful Plan and to pay for the Takaful Coverage.

⁸Participant Risk Investment Account (PRIA) is a participant's holding account where the Tabarru' (donation) will be credited and used to help other Participants in times of misfortune.

Investment Strategy

The PIA will be invested to achieve a stable level of income by investing into sukuk and other Islamic debt instruments, Shariah permissible deposits/Islamic money market instrument with defensive strategy over medium to long-term investment horizon. The PIA may also invest into shariah-compliant equities to increase return if necessary.

Wakalah Fee

Table 1: Contribution Term of 10 years

Certificate Year	Wakalah Fee	
	Per Certificate (RM)	% of Contribution
1	150	37.50%
2	150	32.50%
3	100	27.50%
4	100	20.00%
5	75	15.00%
6	75	10.00%
7 - 10	50	2.50%

Table 2: Contribution Term of 20 years

Certificate Year	Wakalah Fee	
	Per Certificate (RM)	% of Contribution
1	150	65.00%
2	150	55.00%
3	100	45.00%
4	100	35.00%
5	75	25.00%
6	75	15.00%
7 - 20	50	5.00%

Table 3: Contribution Term Throughout Certificate Year

Certificate Year	Wakalah Fee											
	Per Certificate (RM)	% of Contribution										
		Entry Age										
		0 - 60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1	150	65.00	62.25	59.50	56.75	54.00	51.25	48.50	45.75	43.00	40.25	37.50
2	150	55.00	52.50	50.00	47.50	45.00	42.50	40.00	37.50	35.00	32.50	30.00
3	100	45.00	43.00	41.00	39.00	37.00	35.00	33.00	31.00	29.00	27.00	25.00
4	100	35.00	33.25	31.50	29.75	28.00	26.25	24.50	22.75	21.00	19.25	17.50
5	75	25.00	23.75	22.50	21.25	20.00	18.75	17.50	16.25	15.00	13.75	12.50
6	75	15.00	14.25	13.50	12.75	12.00	11.25	10.50	9.75	9.00	8.25	7.50
7	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
8	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
9	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
10	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50
11 and onwards	50	5.00	4.75	4.50	4.25	4.00	3.75	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50

Frequently Asked Questions

1 Am I eligible to be covered by this plan?

The minimum entry age for this plan is 14 days old and maximum entry age is up to 70 years old, subject to the coverage term and contribution term. However, the Participant must be at least 16 years old.

2 What is the minimum and maximum Basic Sum Covered for this plan?

The minimum Basic Sum Covered is RM50,000 and maximum Basic Sum Covered is subject to underwriting requirements.

3 What is the contribution mode available for Takaful Family Hero?

Contribution can be made annually, semi-annually, quarterly or monthly.

4 How does Family Care Privilege work?

In the event of death of the Person Covered, up to 4 of legal spouses or children are entitled to participate in our Zurich family takaful plan with up to 25% of Basic Sum Covered, subject to a cap of RM300,000 per life, without underwriting.

5 Is the contribution made for this plan eligible for income tax relief?

Yes. The contribution(s) made is entitled to income tax relief in addition to your other family takaful or life insurance plans, subject to the final decision of the Inland Revenue Board of Malaysia (IRB).

6 What are the exclusions for Takaful Family Hero?

Takaful Family Hero does not cover the events listed below. Please note that the list is not exhaustive and reference should be made to the comprehensive list in our Product Disclosure Sheet and Takaful Certificate.

Death Benefit

This certificate shall not cover any death from suicide within one (1) year from this Certificate Commencement Date or Reinstatement Date, whichever is later, whether the Person Covered is sane or insane. Our liability shall be limited to the PIA value on the date of death.

Total And Permanent Disability Benefit

This Certificate shall not cover any disability caused directly or indirectly, wholly or partly, by and of the following occurrences:

- a. Any self-inflicted injuries while sane or insane; or
- b. Travel or flight in or on any type of aircraft except on a regular scheduled passenger flight of a commercial aircraft; or
- c. Any activities of a military nature whilst being engaged in military service in time of declared or undeclared war whilst under orders for warlike operations or restoration of public order.

For all the Accidental Death Benefits

This plan does not cover any accidental death or injuries arising directly or indirectly, wholly or partly, by any one (1) of the following occurrences:

- a. Self-destruction or any attempt thereof or self-inflicted injury while sane or insane, intoxication by alcohol or drugs/narcotics of any kind (other than those taken in accordance with treatment prescribed and directed by the Registered Medical Practitioner, but not for the treatment of drug or alcohol addiction);
- b. War, declared or undeclared, revolution or any warlike operations, and any act of terrorism. For the purpose of this Supplementary Contract an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological, or ethnic purposes or reasons including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear;
- c. Armed forces or police service in time of declared or undeclared war while under orders for warlike operations or restoration of public order (except those personnel who are administration staff);
- d. Racing on horses or wheels;
- e. Participation in professional sports (including caving, potholing and bungee jumping).

Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus (MERS-Cov) resulting in death

If the death occurs due to MERS before the Person Covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or after twenty-one (21) days the person leaves Saudi Arabia.

Important Notes

- Zurich Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act (IFSA) 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. Zurich Takaful Malaysia Berhad is required to follow strict compliance with Shariah and Regulatory requirements.
- This is a Takaful product and it is designed in line with Shariah principles.
- You have grace period of 31 days from contribution due date to contribute for the certificate. The certificate will remain in force during the grace period.
- You may reinstate the certificate by making outstanding contributions. The certificate will automatically be surrendered if certificate is not reinstated within 1 year. Please refer to Product Disclosure Sheet and Takaful Certificate for more information.
- Participating in a Takaful plan is a long-term commitment and it is not advisable to hold the certificate for a short period of time in view of the high initial costs.
- All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.
- If there is no contribution made within grace period, your certificate may lapse.
- You should satisfy yourself that this plan can best serve your needs and that the contributions made under this certificate is an amount that you can afford.
- If this certificate is cancelled within the free-look period of 15 days from the date of delivery of your certificate document, Zurich Takaful Malaysia Berhad shall return the full contribution made.
- The Tabarru' deduction for this plan is not guaranteed and Zurich Takaful Malaysia Berhad reserves the right to revise the Tabarru' by giving the Participant 90 days prior written notice.
- The information contained in this brochure may be changed without prior notice.
- English version shall prevail in the event of any dispute or ambiguity arising out of the translation to Bahasa Malaysia.
- If a Wealth Planner discontinues operating under Zurich Takaful Malaysia Berhad, Zurich Takaful Malaysia Berhad will appoint a new Wealth Planner to ensure continuous service is provided to you.
- This brochure contains only a brief description of the product and is not exhaustive. It is recommended that you read this together with Marketing Illustration and Product Disclosure Sheet to know more about the product. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the Takaful Certificate. Alternatively, you may contact one of our Wealth Planners for more information.

This page is left blank intentionally

This page is left blank intentionally

Zurich Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 200601012246 (731996-H)

Tingkat 23A, Mercu 3,

No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,

59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622 www.zurich.com.my



The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.